



HELP! HET HEEFT BIJ MIJ GEBRAND!

Je bent het slachtoffer van brand. Het meemaken van een brand is een verschrikkelijke ervaring. Omdat we als brandweer heel goed beseffen dat dit een enorme impact op jou heeft, zetten we met deze brochure een aantal zaken op een rij, die voor jou belangrijk kunnen zijn. Na een brand moet er immers op korte termijn een aantal zaken geregeld worden.



Wat doet de brandweer?

Bij brand rukken wij uit met blus- en reddingsvoertuigen, commandovoertuigen en ziekenwagens. Onze allereerste acties zijn gericht op het redden van mensen en dieren, terwijl we alvast starten met de bluswerken. Bij het blussen trachten we alsnog zoveel mogelijk de schade te beperken.

We werken nauw samen met de politie en het gerecht (indien dit ingeschakeld wordt).

Afhankelijk van hoe ernstig de brand is en de risico's die eraan verbonden zijn, worden de nutsmaatschappijen op de hoogte gebracht. Dit zijn o.a. de gas- en elektriciteitsmaatschappij, de watermaatschappij...

Indien we twijfelen aan de stabiliteit van een gebouw, worden preventieve maatregelen genomen en worden deskundigen ter plaatse gevraagd om advies uit te brengen.



Wat moet je zelf doen?

Zorg in de eerste plaats voor een snelle schadeaanfite bij je verzekeringsagent. De verzekeringsagent stuurt dan een schade-expert naar je toe, om de schade vast te stellen. Indien je in een huurhuis woont, dan licht je ook best meteen de huiseigenaar/verhuurder in.

Wij raden je aan om niets op te ruimen of te poetsen, mits het akkoord van de verzekeringsexpert. Neem ook zoveel mogelijk foto's van de schade.

Je hebt ook steeds het recht, dit is trouwens zo voorzien in je verzekeringspolis, om ten laste van je verzekering een tegenexpert aan te stellen. Deze tegenexpert zal je rechten verdedigen tegenover uw verzekeringsmaatschappij.

Het kan zinvol zijn om een firma in te schakelen die gespecialiseerd is in het reinigen na brand. Deze firma kan er ook voor zorgen dat er geen verdere schade ontstaat door bv. daken te dichten en goederen veilig op te bergen. Dit gebeurt best na toestemming van de verzekeringsmaatschappij.

1. Nadat de brandweer de woning heeft vrijgegeven, raden we je aan om contact op te nemen met de politie, om na te gaan of er een onderzoek lopend is en er nog een branddeskundige ter plaatse dient te komen. Pas nadat ook de politie de woning heeft vrijgegeven, mag je samen met de expert van de verzekering de woning betreden en alles noteren. De politie is tevens meestal ter plaatse bij een brand, zodat je de vraag meteen aan de aanwezige inspecteurs kan stellen. Vergeet niet je koelkast en diepvriezer leeg te halen.
2. Zorg voor een volledige lijst van goederen, die door de brand verloren of beschadigd zijn en vermeld hierbij de nieuwwaarde. Bij je verzekeringsagent kan je een inventarislijst bekomen, die je dan als checklist kan gebruiken. Ga hierbij zeer zorgvuldig te werk, je hebt meer in huis dan je denkt.

3. Wanneer je na een brand je woning niet meer kan of mag betreden, zorg dan dat ze goed wordt afgesloten. Soms kan dit niet meer op normale wijze, bijvoorbeeld bij schade aan de voordeur of door gesprongen ruiten. In dit geval kan je terecht bij gespecialiseerde firma's die voor afsluiting kunnen zorgen. In bepaalde gevallen kan dit ook via de technische dienst van de stad of gemeente. Ook hierbij kan de politie je helpen om de juiste mensen te contacteren.



4. Heb je na een brand geen onderkomen meer? Ga dan eerst na of je verzekerd bent voor vervangende huisvesting. Is dit niet het geval en kan je nergens terecht? Dan kan je via het OCMW van de stad of gemeente een tijdelijke opvang bekomen. Bij een ernstige brand zal de brandweer of de politie steeds de burgemeester op de hoogte brengen. Hij/zij zal - indien nodig - voor de nodige contacten met andere diensten en het OCMW zorgen.

In sommige gevallen dienen de resterende en niet beschadigde meubels en goederen te worden verhuisd naar een tijdelijke bergplaats, om verdere beschadiging te voorkomen. Voor de praktische regeling worden afspraken best gemaakt met de verzekeringsagent en/of met een gespecialiseerde verhuysfirma.

5. Waarschuw indien nodig de watermaat-, de gas - en elektriciteitsmaatschappij, alsook je telecomprovider. Geef eventuele beschadigingen aan kabels, leidingen en/of telecomapparatuur door en overleg over de levering van gas- en elektriciteit.
6. Wanneer je de woning blijft gebruiken of weer mag gebruiken, raden wij sterk aan eerst de gas- en elektriciteitsleidingen en alle daarop aangesloten apparaten door een erkend installateur te laten controleren. Door hitte en rookgassen kunnen de installaties en apparaten beschadigd zijn, ook wanneer je aan de buitenkant geen zichtbare schade ziet.

7. Wanneer de gas- en/of elektriciteitstoevoer is afgesloten, neem je contact op met een erkend installateur. Deze kan de installatie dan volgens de voorschriften herstellen. Voordat het energiebedrijf weer gas of elektriciteit mag leveren, dient een keuring door een erkend organisme van de gas- en elektriciteitsvoorzieningen te gebeuren. Bij huurwoningen wordt dit geregeld via de eigenaar of verhuurder van de woning.



8. Controleer of de afvoerpijpen van het huis niet verstopt zijn. Dit geldt zowel voor de aflopen van het dak, als voor de aflopen van gootsteen, wastafels, douche, bad of toilet, ... Haal eventueel zelf vuil weg of waarschuw een loodgieter wanneer je de verstoppingen zelf niet kunt verhelpen.
9. Probeer, wanneer je gaat opruimen, brandresten zoveel mogelijk in vuilniszakken te verpakken. Je kan deze resten dan als restafval met de reinigingsdienst meegeven. Bij grotere brandresten is het aan te raden om een container te bestellen. Draag steeds handschoenen wanneer je brandresten opruimt.
10. De lokale politie heeft een dienst 'slachtofferbejegening' die een belangrijke steun kan betekenen voor de slachtoffers van een brand of een ander persoonlijk noodgeval. Spreek de aanwezige politiemensen aan indien je graag met iemand in contact komt met iemand van deze dienst.

Nuttige tips – Belangrijke opmerkingen

Maatregelen bij brandschade

- Metalen delen (inox en koper) reinigen en beschermen met een dunne laag vaseline of olie om roestvorming te vermijden.
- Inox onderdelen van bv. keuken of bad reinigen en met laagje olie insmeren.
- Rookstofdeeltjes of roet op meubels, gordijnen en tapijten stofzuigen of wegblazen. Nooit met water afwassen.
- Plafonds, muren of absorberende oppervlakten NIET afwassen (nooit water op roet aanbrengen! Het roet vermengd zich met het water en dringt diep in de materialen...)
- Tapijten of zetels nooit met water proberen te reinigen.
- Kledij of gordijnen naar een gespecialiseerde droogkuis doen, om te vermijden dat rook of geur in de vezels blijft vastzitten.
- Lokalen verluchten (behalve bij teveel roet).
- Koeltoestellen leegmaken wanneer er geen elektriciteit meer is.
- Planten: bladeren (langs beide kanten) afwassen.
- Bij vorst: waterleidingen leeg laten lopen; antivries in afvoer bad, gootsteen e.d.
- Huisdieren verwijderen voor aanvang van de reiniging.
- TV, Hifi, video, elektronisch materiaal (ook PC) nooit gebruiken of aanzetten zonder dat deze eerst nagezien en gereinigd werden. (roet veroorzaakt kortsluiting)
- **Voedsel, conserven of medicijnen die aan de hitte werden blootgesteld of die uit ruimte komen waar brand of rookontwikkeling is geweest mogen niet meer gebruikt worden.**

Maatregelen bij waterschade

- Overtollig water verwijderen (doeken, luiers, dweilen, papier, handdoeken kunnen overtollig water opslorpen)
- Voorwerpen van de meubels wegnemen en water(ringen) verwijderen.
- Water uit kussens gelijkmatig laten opdrogen, bv. met doeken.
- Een hard voorwerp (steen, marmer,...) onder de poten van de meubels aanbrengen, vooral wanneer de meubels op vast tapijt staan.
- Bij droog weer (ook in de winter) ramen openen en voor ventilatie zorgen.
- Laden en kasten zoveel mogelijk open laten.
- Kostbare voorwerpen verplaatsen naar andere ruimtes.
- Tapijten op parketvloer, vasttapijt verwijderen.
- Gaatjes maken in het vals plafond om eventueel water van boven te laten uitlopen.
- Vochtige weefsels zo vlug mogelijk te laten drogen. Pels en lederwaren afzonderlijk laten drogen (nooit in de zon), best op kamertemperatuur.
- Oppassen met gekleurde boeken, tijdschriften, kranten die op vochtige tapijten of vloeren blijven liggen; gevaar voor verkleuring.
- Geen elektrische apparaten aanzetten op vochtige tapijten of vloeren. Vermijdt het aanzetten van de verlichting.
- Nooit natte weefsels op elkaar stapelen omwille van het gevaar voor verkleuring.

Meer informatie is steeds te bekomen bij:

Brandweertzone Vlaams-Brabant West
Luchthavenlaan, 4
1800 Vilvoorde

www.vlaamsbrabantwest.be

contact@zvbw.be

02/451.49.11 (tijdens de servicetijden, zie website)

Heb je een interventieverslag nodig van de brandweer?

Mail naar communicatie@zvbw.be met vermelding van de datum en het adres van interventie.



Brandweertzone Vlaams-Brabant West



@BrandweerZvbw